

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

Las siguientes políticas de devoluciones aplican exclusivamente para el servicio de entrega a domicilio.

Nuestro servicio de entrega a domicilio cuenta con una “Política de Devolución sin Preguntas”, la cual otorga el derecho a todos nuestros clientes para que devuelvan el producto en el momento de la entrega, si éste no les satisface, ya sea por calidad y frescura o por defectos en envolturas y empaques rotos.

Esta garantía se aplica únicamente en el momento de la entrega.

La devolución se hará en el momento de la entrega o si lo prefiere puede ponerse en contacto con nosotros. Para su mayor satisfacción le sugerimos que revise todos los productos en el momento de la entrega.

Tomaremos el producto devuelto y enviaremos un reemplazo en 3 días hábiles a partir de la fecha de la devolución.

En caso de que desee el reembolso, por favor contactarnos vía telefónica y le será devuelto por la misma vía en la que hizo su pago entre 3-15 días hábiles dependiendo de la forma de pago que eligió.